

## Scenariusz wywiadu z odbiorcą działań Domu Sąsiedzkiego w Przystani

### ZAŁOŻENIA BADAWCZE

**Miejsce badania** - wywiady są przeprowadzane w trzech domach sąsiedzkich:

- a) w Przystani Lipowa 15,
- b) Przystani Opata Hackiego 33,
- c) Przystani Śmidowicza 49.

**Podmioty badania:** osoby korzystające z oferty domu sąsiedzkiego, w tym:

- a) Młodzież (9 osób)
- b) Młodzi rodzice (9 osób)
- c) Osoby dorosłe (9 osób)
- d) Seniorzy (9 osób).

**Realizator badania:** trzech animatorów w każdej Przystani.

- a) Animatorzy opracowują notatki z każdego wywiadu w oparciu o formularz. Podają min. 2 cytaty, które w interesujący sposób prezentują opinie rozmówców.
- b) każdy z domów sąsiedzkich przeprowadza łącznie cztery wywiady po jednej osobie z danej grupy profilowej.

**Skala badania:** łącznie zostanie przeprowadzonych 36 wywiadów indywidualnych.

**Czas trwania wywiadu:** od 30 do 60 minut.

**Termin przeprowadzenia badania:** 13.09-4.10.2021.

### PRZEBIEG WYWIADU

**Wprowadzenie** (2 – 5 minut):

- a) Przedstawienie się moderatora – wyjaśnienie roli.
- b) Cele badania – wyjaśnienie idei badania ewaluacyjnego i roli wywiadu indywidualnego (dlaczego tutaj się spotkaliśmy i na czym będzie polegać spotkanie).
- c) Upewnienie rozmówcy, że nie chodzi o poddawanie ocenie jego wiedzy, czy umiejętności.
- d) Rola rozmówcy – „ekspert przez doświadczenie”.
- e) Ustalenie zasad rozmowy:
  - przekazanie informacji o nagrywaniu (o ile będzie prowadzone);
  - poinformowanie o kwestiach wykorzystania danych (anonimowe, zbiorcza analiza); -
  - rozmówca reprezentuje tylko siebie w swoich wypowiedziach – wypowiada się z pozycji „ja”, a nie „my” czy w trybie bezosobowym.

**Wywiad właściwy** – zadawanie kolejnych pytań.

## PYTANIA WSTĘPNE, OTWIERAJĄCE

**Czy na początek zechciałaby Pani/Pan opowiedzieć kilka zdań o sobie.**

1. W jakiej dzielnicy Gdyni Pan/Pani mieszka:
  - a) wpisz nazwę dzielnicy
  - b) nie dotyczy, nie mieszkam w Gdyni
2. **Role zawodowe:** Czy pracuje Pan/Pani zawodowo? Kim Pan/Pani jest z zawodu? Czym Pan/Pani się zajmuje na co dzień?
  - a) Aktywny(a) zawodowo
  - b) Emeryt/ rencista
  - c) Bezrobotny/ niepracujący
  - d) Uczeń/student

Inny, jaki?.....

### 3. **Role społeczne:**

Czy mieszka sama czy z rodziną? Tak/Nie?

Dzieci? Czy w Pan/Pani gospodarstwie domowym mieszkają dzieci? tak, w wieku do 7 lat

- a) tak, w wieku do 10 lat
- b) tak, w wieku 10-13 lat
- c) tak, w wieku 13-18 lat
- d) nie

### 4. Kobieta/Mężczyzna

## PYTANIA BADAWCZE

**A teraz, chciałabym porozmawiać o PP doświadczeniach z tym miejscem, z tym domem sąsiedzkim?**

**Dom sąsiedzki:**

1. Jak często PP odwiedza tę Przystań i Dom Sąsiedzki? Jak często PP tu bywa?
2. W jaki sposób najczęściej Pan/Pani dociera do domu sąsiedzkiego? Czy pieszo/ samochodem/ autobusem?
3. Czym według PP Przystań?
4. Czym jest według PP Dom Sąsiedzki?
5. Z czego PP tu korzysta? Dlaczego?
6. Co się tu PP podoba, a co nie? Czy czegoś brakuje w działaniach DS?
7. W jakich spotkaniach/aktywnościach w DS chciałby Pan/Pani uczestniczyć (Ty, Twoja rodzina i Twoi znajomi)?

**w Przystani Lipowa 15**

- Spędzić czas w przestrzeniach Przystani (np. napić się kawy, poczytać gazetę, porozmawiać z kimś, kogo tu spotkam)
- uczestniczyć w zorganizowanych zajęciach - proszę podać jakich?
- organizować wydarzenie, jakie?
- korzystać z oferty Centrum Aktywnego Seniora

#### **w Przystani Opata Hackiego 33**

- Spędzić czas w przestrzeniach Przystani (np. napić się kawy, poczytać gazetę, porozmawiać z kimś, kogo tu spotkam)
- uczestniczyć w zorganizowanych zajęciach – proszę podać jakich?
- organizować wydarzenie, jakie?
- korzystać z oferty Biblioteki Chylonia
- inne, jakie?

#### **w Przystani Śmidowicza 49**

- Spędzić czas w przestrzeniach Przystani (np. napić się kawy, poczytać gazetę, porozmawiać z kimś, kogo tu spotkam)
- uczestniczyć w zorganizowanych zajęciach, jakich konkretnie?
- organizować wydarzenie, jakie?
  - korzystać z oferty Miejskiego Klubu Seniora Północ
  - korzystać ze wsparcia Dzielnicowego Ośrodka Pomocy Społecznej
- korzystać z oferty SPOT Światłowcy Placówki Wsparcia Rodziny i Dziecka
- korzystać z Punktu Informacyjnego Gdynia OdNowa
- korzystać z Punktu Obsługi Karty Mieszkańca
- korzystać z oferty Poradni Rozwoju i Mediacji
- korzystać z oferty Centrum Zdrowia i Terapia Gdynia
- korzystać z Punktu Konsultacyjnego Gdynia OdNowa

8. W jakich godzinach może PP korzystać z oferty DS?

- a) Rano, przedpołudnie (9:00-12:00)
- b) Wczesne popołudnie (12:00-15:00)
- c) Późne popołudnie (15:00-18:00)
- d) Wieczór (18:00-20:00)

9. Czy korzystałby Pan/Pani z oferty zdalnej (przez internet)? Co interesowałoby Pana/Panią w działaniach online?

- a) Tak
- b) Nie
- c) Trudno powiedzieć

Dlaczego tak/nie/trudno powiedzieć?

(pytania – odpowiedzi)

- A) Czy korzysta Pan/Pani na co dzień z komputera? Do czego używa Pan/Pani komputera?
- B) Czy korzysta Pan/Pani z mediów społecznościowych? Jakich (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube, grupy społecznościowe)?
- C) Jeżeli korzysta z Fb – mamy grupę dedykowaną każdemu ds. i zastanawiamy się, czy to ma być grupa zamknięta czy otwarta.
- D) Czy korzysta Pan/Pani z komunikatorów internetowych takich jak np. Zoom, Skype, ?
- E) Czy słucha Pan/Pani jakiś wykładów, webinarów, występów na YouTube, ogląda Pan/Pani filmy w Internecie?

### Porozmawiajmy o tym jak spędza PP czas wolny:

1. Co Pan/Pani lubi robić w wolnym czasie? Czy ma PP jakieś hobby, pasję?
2. Czy interesuje się Pan/Pani tym co dzieje się w Pana/Pani dzielnicy, mieście? Czy włącza się Pan/Pani np. w pracę swojej wspólnoty mieszkaniowej? (pytanie pomocnicze)
3. Co sądzi Pan/Pani o wolontariacie, czy ma Pan/Pani jakieś doświadczenia? Czy ma Pan/Pani duszę społecznika? Co myśli Pan/Pani o pomaganiu, wspieraniu innych czy siebie?
4. Czy lubi się Pan/Pani dzielić swoim doświadczeniem z innymi? Gdyby była możliwość podzielenia się swoim dorobkiem, pasją doświadczeniami, to o czym najchętniej by Pan/Pani opowiedział/a, pokazał/a? Czy jest Pan/Pani dla kogoś mentorem, czy komuś Pan/Pani pomaga?
5. (a teraz chciałabym/chciałem PP poprosić o uruchomienie wyobraźni...) Co hipotetycznie chciałaby Pan/Pani poprawić w swoim najbliższym otoczeniu? Czy ma Pan/Pani jakiś pomysł, aby poprawić świat wokół siebie?
6. Czy myśli Pan/Pani, że przestrzeń domu sąsiedzkiego i ludzie, którzy w nim się spotykają, to dobre miejsce, żeby realizować tego rodzaju działania/pomysły?
7. Czy sam, przy wsparciu innych chciałby PP zrealizować w domu sąsiedzkim jakieś swoje działanie, wydarzenie, jakie? Dlaczego takie?

### ZAKOŃCZENIE

Życzę PP i nam wszystkim, aby udało się te PP pomysły zrealizować 😊 Ja ze swojej strony będę PP wspierać i zachęcać do realizacji tych pomysłów.

Z mojej strony to wszystkie pytania. Może ma PP jeszcze chęć podzielenia się jaką opinią, może o coś nie zapytałam?

Dziękuję za rozmowę